

**Convocatoria para la reunión de Revisión de Dirección  
Septiembre- diciembre 2019**

Con base en el procedimiento P-RD-01 vigente establecido en el Sistema de Gestión de Calidad, se les convoca a participar en la Revisión por la Dirección, misma que se llevará a cabo el día 31 del mes de marzo de 2020 en punto de las 12:00 hrs. en la Sala de Rectoría, donde se darán a conocer los resultados obtenidos en el periodo mencionado y se establecerán compromisos para realizar las acciones de mejora que sean pertinentes, bajo el siguiente:

**Orden del día**

- a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.
- c) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de:
  - 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.
  - 2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad
  - 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
  - 4. No conformidades y acciones correctivas
  - 5. Resultados de las auditorías
  - 6. Desempeño de los proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora

Esperando contar con su puntual asistencia, reciban saludos cordiales.

**Atentamente**  
"Aprender, Emprender, Transformar"

**Marco Antonio Ocadiz Cruz**  
Rector